

Stappenplan behandelingen tijdens de coronacrisis

1	Vooraf <p>Bewaak als masseur voortdurend je eigen gezondheid. Neem bij eventuele Corona gerelateerde klachten direct contact op met de huisarts of GGD en laat je testen¹. Dit stappenplan is een <i>advies</i>. Sluit altijd aan bij de adviezen van het RIVM en de Rijksoverheid. Hier vind je de relevante actuele informatie.</p>
2	Cliënt maakt een afspraak <p>Stel onderstaande vragen aan je cliënt. Alle vragen dienen met nee te worden beantwoord om de afspraak te maken.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Heb je de afgelopen 24 uur of op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid en/of koorts (vanaf 38 graden Celsius)?2. Heb je op dit moment een huisgenoot/gezinslid met koorts en/of benauwdheidsklachten?3. Heb je het nieuwe coronavirus gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) en is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?4. Heb je een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus (vastgesteld met een laboratoriumtest) en heb je korter dan 14 dagen geleden contact gehad met deze huisgenoot/gezinslid terwijl hij/zij nog klachten had?5. Ben je in thuisisolatie omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld? <p>Geef aan de cliënt aan dat als er in de tijd tussen het maken van de afspraak en de behandeling een van de relevante vragen met ja beantwoord wordt, de cliënt de afspraak dient te annuleren.</p>
3	Ontvangst <p>De masseur ontvangt de cliënt en houdt hierbij rekening met de algemene adviezen².</p>
4	Intake <p>De masseur stelt nogmaals de relevante vragen van stap 2. Als alle vragen met nee worden beantwoord kan de behandeling worden gestart.</p>
5	Behandeling <p>De masseur start de behandeling en houdt hierbij rekening met de algemene adviezen.</p>
6	Registratie <p>Houd een registratie bij t.b.v. het bevoegd gezag van alle cliënten die je vanaf 11 mei 2020 hebt behandeld. Dit in verband met mogelijk contactonderzoek door de GGD.</p>

¹ Zie voor informatie over testen: [de website van de GGD](#).

² Zie ook [de website van het RIVM](#) en het document Algemene adviezen tijdens de coronacrisis.

Algemene adviezen tijdens de coronacrisis

1 Algemeen

Voor de inrichting van de praktijkruimten volg je de algemeen geldende regels van het RIVM en VWS. Hanteer bij het inrichten van de praktijk zoveel mogelijk de 1,5 meter regel. Uitgangspunt voor de algemene adviezen is het document “Veilig werken bij contactberoepen” van het RIVM³. Je vindt in dit document ook nog aanvullende suggesties.

2 Organisatie massageruimte

Ruimte	Specifiek	Toepassing en tips
Openbare ruimte	Wachtkamer	<ul style="list-style-type: none"> • Verwijder tijdschriften, speelgoed, etc. • Stel de koffiemachine buiten gebruik. • Stel tissues, desinfectiemiddel en een gesloten afvalbak beschikbaar. • Maak de gebruikte oppervlakken regelmatig schoon. • Zorg dat de looprichting wordt aangegeven.
	Balie	<ul style="list-style-type: none"> • Plaats een scherm voor de balie. • Zet strepen voor de balie die 1,5 meter aangeven. • Plaats een bord bij de ingang met daarop de werkwijze.
Behandelruimte	Cliënten	<ul style="list-style-type: none"> • Het is in de behandelruimte niet altijd goed mogelijk om de 1,5 meter regel in acht te nemen: probeer daar wel zoveel mogelijk naar te streven. • Maximaal 2 personen in de behandelruimte. • Spreek, zowel als masseur en cliënt zo min mogelijk; dit vermindert de kans op COVID-19 verspreiding via aerosolen omdat onderzoeker en patiënt niet spreken.
	Materialen	<ul style="list-style-type: none"> • De stoel van de cliënt staat 1,5 meter bij het bureau vandaan, mogelijk aangegeven door tape op de vloer.
Toilet/ kleedruimte	Materialen	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik het toilet zo min mogelijk. • Plaats een open, of met de voet te bedienen, afvalbak met zak. • Zorg voor desinfectiemiddel zodat de kraan direct kan worden ontsmet.

³ Document “[Veilig werken bij contactberoepen](#)” van het RIVM.

3 Algemene hygiënemaatregelen

Neem de algemene hygiënemaatregelen van het RIVM in acht: de hand-, hoest-, en nies-hygiëne. Schud geen handen.

Zorg voor goede hygiënemaatregelen:

- Was je handen:
 - 20 seconden lang met water en zeep, daarna handen goed drogen
 - Voordat je naar buiten gaat, als je weer thuis komt, als je je neus hebt gesnoten, natuurlijk voor het eten en nadat je naar de wc bent geweest.
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekje om je neus te snuiten en gooi deze weg in een afgesloten prullenbak. Was daarna je handen.
- Schud geen handen.
- Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen. Dit geldt voor iedereen: op straat, in winkels, met collega's, behalve thuis en binnen het gezin/huishouden.
- Voorkom contact tussen je handen en je gezicht.

4 Specifieke hygiënemaatregelen

Hygiëne	Specifiek	Toepassing en tips
Masseur	Handhygiëne	<ul style="list-style-type: none"> • Was en droog na iedere behandeling je handen met zeep en droog je handen met een papieren tissue, die je daarna in een gesloten prullenbak deponeert. • Gebruik eventueel desinfectiemiddel.
	Materiaal	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg voor voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM), volgens de richtlijn van het RIVM. • Zet PBM niet meer in dan nodig, maar niet minder dan noodzakelijk, volg hierin de richtlijn van het RIVM. • Gebruik en verwerk PBM volgens de richtlijnen. • Gebruik per cliënt een set schone handdoeken.
	Kleding	<ul style="list-style-type: none"> • Draag professionele kleding. • Trek iedere dag schone kleren aan.
Cliënt	Handhygiëne	<ul style="list-style-type: none"> • Was bij binnenkomst en na de behandeling je handen met water en zeep en droog je handen met een papieren tissue, die je daarna in een gesloten prullenbak deponeert. • Gebruik eventueel desinfectiemiddel.
	Materiaal	<ul style="list-style-type: none"> • N.v.t.
	Lichaamshygiëne	<ul style="list-style-type: none"> • Vraag cliënt te douchen voor de behandeling.
Ruimte	Schoonmaak	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg voor adequate schoonmaak van deuren, banken en oppervlakken waar de cliënt en jij mee in contact zijn geweest. • Maak dagelijks of meerdere malen per dag deurklinken, kraanknoppen e.d. schoon met desinfectiemiddel. • Ventileer de massageruimte zo veel als mogelijk.
Materialen	Schoonmaak	<ul style="list-style-type: none"> • Desinfecteer apparatuur, behandelbanken en oefenmateriaal direct na elk gebruik.

5 Planning

Met een planning van de massages voorkom je drukte in je praktijkruimte. Het uitgangspunt bij het maken van een planning is dat er zo min mogelijk mensen tegelijk in het gebouw aanwezig zijn, om onderlinge besmetting te voorkomen.

Specifiek	Toepassing en tips
Afspraak cliënten	<ul style="list-style-type: none"> • Plan ruim, zodat cliënten elkaar niet treffen, denk aan ruimere openingstijden om te spreiden. • Werk exact op tijd zodat cliënten elkaar niet treffen • In de praktijk mag een cliënt in beginsel niet worden vergezeld door een partner of begeleider. Vraag begeleiders buiten of in de auto te wachten. Indien toch noodzakelijk: hanteer dan de 1,5 meter afstand. • Bij massagebehandeling in de thuissituatie is er in beginsel, naast de cliënt, niemand in de ruimte aanwezig. Indien noodzakelijk, hanteer dan de 1,5 meter afstand.
Teampanning	<ul style="list-style-type: none"> • Heb je een praktijk met meerdere masseurs, stem dan met collega's het behandelprogramma af, sluit of pas de wachtruimte aan, vraag cliënten bijvoorbeeld om in de auto te wachten. • Werk op een vaste locatie en in steeds dezelfde kamer. • Maximaal 1 masseur per cliënt. • Plan kwetsbare ouderen of huisbezoeken aan het einde van de dag.

6 Betaling

Laat de cliënt zoveel mogelijk betalen zonder (hand)contact. Voorkeur gaat uit naar digitale betaalvormen zoals pin, betaalverzoek of overschrijving. Vraag de cliënt bij contante betaling zoveel mogelijk gepast te betalen en vermijd handcontact bij het overhandigen van (wissel)geld. Zowel masseur als cliënt wassen hun handen na de transactie.

7 Online contact en begeleiding op afstand

Beperk fysieke afspraken tot een minimum. Maak waar mogelijk gebruik van online contact via videobellen en begeleiding op afstand.

Specifiek	Toepassing en tips
Intake	<ul style="list-style-type: none"> • Neem een uitgebreide intake af via de telefoon, waardoor je noodzaak, risico en gewenst zorgplan goed kunt bepalen.